

## Использование функций Action URL и Active URI

Action URL и Active URI в основном используется для интеграции телефона и компьютера, т.е. телефон будет сообщать о своем состоянии и активности ПК, а ПК будет контролировать действия телефона (Active URI).

Action URL используется для отправки сообщений специально настроенной Web-странице о состоянии телефона и действиях выполняемых на нем. Как только на телефоне происходит какое-либо действие (входящий звонок, постановка/снятие режима «не беспокоить» и т.д.), он отправляет HTTP GET запрос специального вида на заранее указанный адрес.

Active URI используется для управления телефоном. С сервера уходит запрос определенного вида, получив который, телефон выполняет какие-либо действия, (набор номера, постановка/снятие режима не беспокоить и т. д.)

Такой функционал особенно полезен call-центрам, где требуется возможность в режиме реального времени контролировать действия сотрудников. Применение данных функций также поможет упростить работу и самих операторов, позволяя выполнить набор номера из внешней базы, включить переадресацию вызова и т. д., не используя при этом меню телефонного аппарата.

### Настройка Action URL

1. В Web-интерфейсе откройте раздел **Phone** → **Feature** → **Action URL configuration** (Телефон → Функции → Настройка событий URL). Или **Phone** → **Action URL**, в зависимости от модели и версии прошивки.

The image shows two screenshots of the D-Link web interface. The left screenshot is for a DPH-150S model (Firmware Version: FRU2.2.1328.545) and shows the 'PHONE' menu with 'FEATURE' selected. The 'Action URL Settings' section is visible at the bottom. The right screenshot is for a DPH-400GE model (Firmware Version: 2.3.391.7) and shows the 'PHONE' menu with 'ACTION URL' selected. The 'Action URL Settings' section is visible in the main content area. Both screenshots have yellow circles highlighting the 'PHONE' menu item and the 'ACTION URL' sub-menu item.

2. Выберите событие, о котором телефон должен сообщать.
3. Введите URL страницы обработки события следующего вида: **http://<ServerIP/Domain>/FileName.xml?**, где **<ServerIP/Domain>** - это адрес или доменное имя сервера обработки событий, а **FileName.xml?** - страница обработчика.

Реализовано уведомление о следующих событиях:

Setup Completed:	Завершена загрузка устройства
Log On:	Аккаунт зарегистрировался
Log Off:	Аккаунт разрегистрировался
Register Failed:	Регистрация не удалась
Off hook:	Поднята трубка
On hook:	Трубка положена
Incoming call:	Входящий звонок
Outgoing call:	Исходящий звонок
Call established:	Установлено голосовое соединение
Call terminated:	Соединение завершено
Open DND:	Включен режим «Не беспокоить»
Close DND:	Выключен режим «Не беспокоить»
Open Busy Forward:	Включена переадресация по занятости
Close Busy Forward:	Выключена переадресация по занятости
Open No Answer Forward:	Включена переадресация по неответу
Close No Answer Forward:	Выключена переадресация по неответу
Transfer call:	Звонок переведен
Blind transfer call:	Перевод с сопровождением
Attended transfer call:	Перевод без сопровождения
Hold:	Вызов поставлен на удержание
Unhold:	Вызов снят с удержания
Mute:	Включен беззвучный режим
Unmute:	Выключен беззвучный режим
Missed call:	Имеются неотвеченные вызовы
Open Always Forward:	Включена безусловная переадресация
Close Always Forward:	Выключена безусловная переадресация

В URL обработчика могут использоваться следующие переменные:

\$mac	MAC-адрес устройства
\$ip	IP-адрес
\$model	Модель устройства
\$firmware	Версия прошивки
\$active_url	SIP URI текущего звонка (актуально для уведомления о звонках)
\$active_user	Используемый аккаунт (актуально для уведомления о звонках)
\$local	Используемая линия
\$remote	Номер вызывающего
\$display_local	Имя локальной учетной записи
\$display_remote	Имя вызывающего абонента при входящем звонке
\$call_id	Определяемый номер

Например:

IP-адрес сервера обработчика событий – 10.10.10.1. В качестве URL для входящего звонка используется:

[http://10.10.10.1/incoming.xml?call\\_id=\\$call\\_id](http://10.10.10.1/incoming.xml?call_id=$call_id)

Так, при входящем звонке с номера 1234 серверу обработчика придет следующий GET-запрос: [http://10.10.10.1/incoming.xml?call\\_id=1234](http://10.10.10.1/incoming.xml?call_id=1234).

## Функция Active URI

Данная функция используется для управления телефоном. Для работы с выбранной функцией необходимо отправить телефону запрос вида:

**http://<IP телефона>/cgi -bin/ConfigManApp.com?key=xxx**, где **<IP телефона>** – это IP адрес устройства, а **xxx** – одна из следующих функций:

key=OK/key=ENTER	Нажатие кнопки ОК, принять входящий звонок
key=SPEAKER	Включить громкую связь
key=F_TRANSFER	Нажатие кнопки трансфер
key=VOLUME_UP	Увеличить громкость
key=VOLUME_DOWN	Уменьшить громкость
key=MUTE	Включить беззвучный режим/отключить микрофон (во время звонка)
key=F_HOLD	Поставить/снять вызов с удержания
key=X	Завершить вызов/перейти в дежурный режим
key=0-9/*/POUND/\$(#)	Набрать соответствующую цифру/символ
key=L1-L6	Перейти к соответствующей линии
key=D1-D10	Нажать соответствующую DSS-клавишу
key=F_CONFERENCE	Нажать кнопку конференц-связи
key=F1-F4	Нажать соответствующую софт-клавишу
key=MSG	Нажать клавишу просмотра сообщений
key=HEADSET	Переключиться на гарнитуру
key=UP/DOWN/LEFT/RIGHT	Нажать клавишу ВВЕРХ/ВНИЗ/ВЛЕВО/ВПРАВО
key=Reboot	Перезагрузить устройство
key=AutoP	Загрузить конфигурационный файл с сервера автоконфигурирования
key=DNDOOn	Включить режим «Не беспокоить»
key=DNDOff	Выключить режим «Не беспокоить»

На некоторых версиях ПО применяемые ключи могут отличаться, если приведённые команды обрабатываются не корректно, то используйте верхний регистр букв и приставку “F\_”, например, Reboot = F\_REBOOT.

Команды URI позволяют выполнять не только набор отдельных клавиш, но и выполнить набор номера целиком с помощью следующих команд:  
**http://<IP телефона>/cgi-bin/ConfigManApp.com?key=F\_HANDFREE;2;3;2;3;@1;ENTER**  
или

**http://<IP телефона>/cgi-bin/ConfigManApp.com?key=F\_HANDFREE;2323@1;OK**

где **<IP телефона>** – это IP адрес устройства;

**2323** – набираемый номер;

**@1** – выбор линии SIP;

**;** - разделитель.

В связи с тем, что при посылке знака решётки “#” посредством URI этот знак обрабатывается и не отправляется в запрос, при наборе номера целиком вместо него предусмотрено использовать знак “\$”. Например, для набора номера **12#34** необходимо в URI указывать **12\$34**.