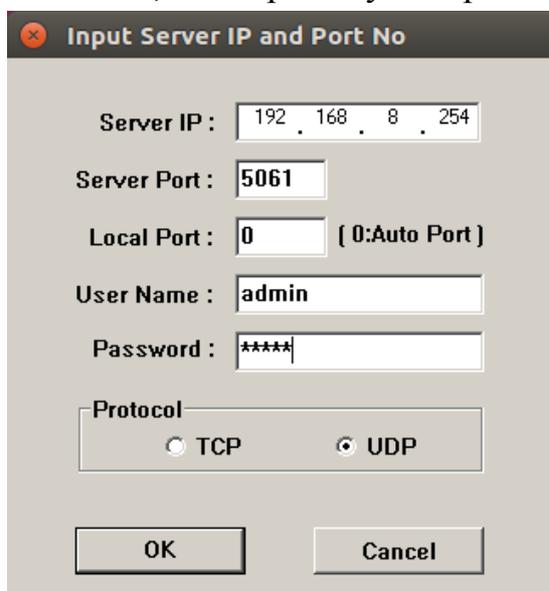


Программа SLmon

Программа SLmon предназначена для сбора логов с целью уточнения причин некорректной работы устройств VoIP. Скачать данное ПО возможно по ссылке: [http://ftp.dlink.ru/pub/VoIP/DVG-6004S/Firmware/slmon\(1225112422\).rar](http://ftp.dlink.ru/pub/VoIP/DVG-6004S/Firmware/slmon(1225112422).rar)

При запуске программы откроется окно, в котором будет предложено ввести данные голосового шлюза, с которого будет происходить снятие логов:



The screenshot shows a dialog box titled "Input Server IP and Port No". It contains the following fields and options:

- Server IP: 192 . 168 . 8 . 254
- Server Port: 5061
- Local Port: 0 [0:Auto Port]
- User Name: admin
- Password: *****
- Protocol: TCP UDP
- Buttons: OK, Cancel

Server IP: Адрес VoIP-шлюза, с которого будет происходить снятие данных (в данном примере **192.168.8.254**).

Server Port: Порт передачи данных с голосового шлюза (должен быть на 1 больше, чем порт, указанный в настройках SIP).

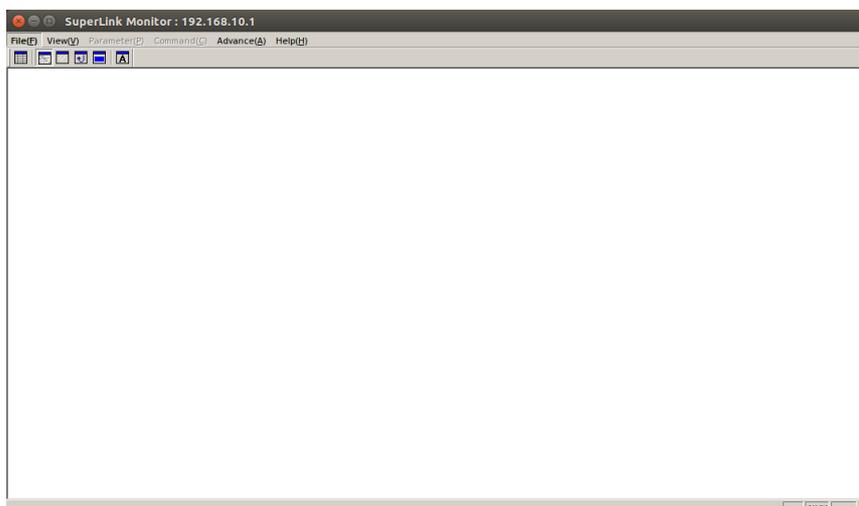
Local Port: Локальный порт приёма данных с VoIP-шлюза (задаётся автоматически, если равен 0)

User Name: Имя пользователя (логин), под которым происходит авторизация на шлюзе (в данном примере **admin**).

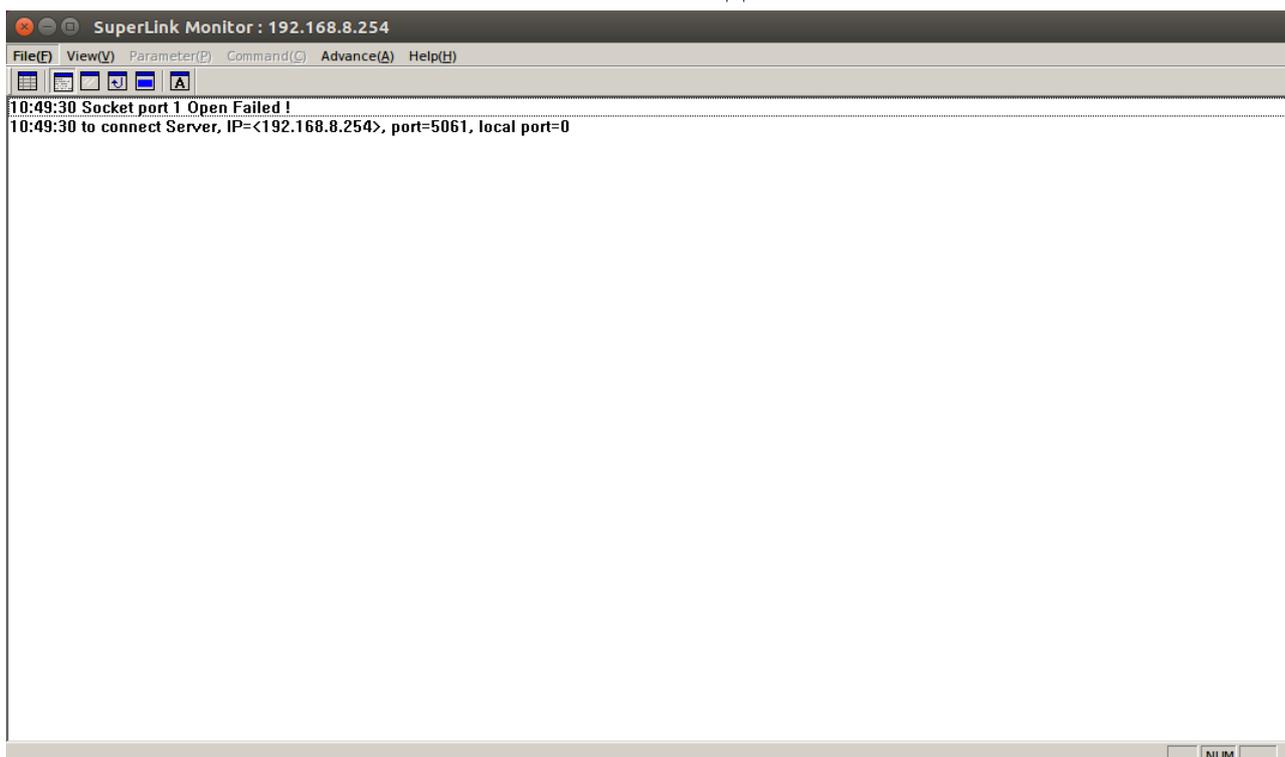
Password: Пароль, под которым происходит авторизация на VoIP-шлюзе (в данном примере **admin**).

Protocol: Протокол передачи данных (по умолчанию UDP).

Обратите внимание, что в полях логина и пароля должны отсутствовать спецсимволы.

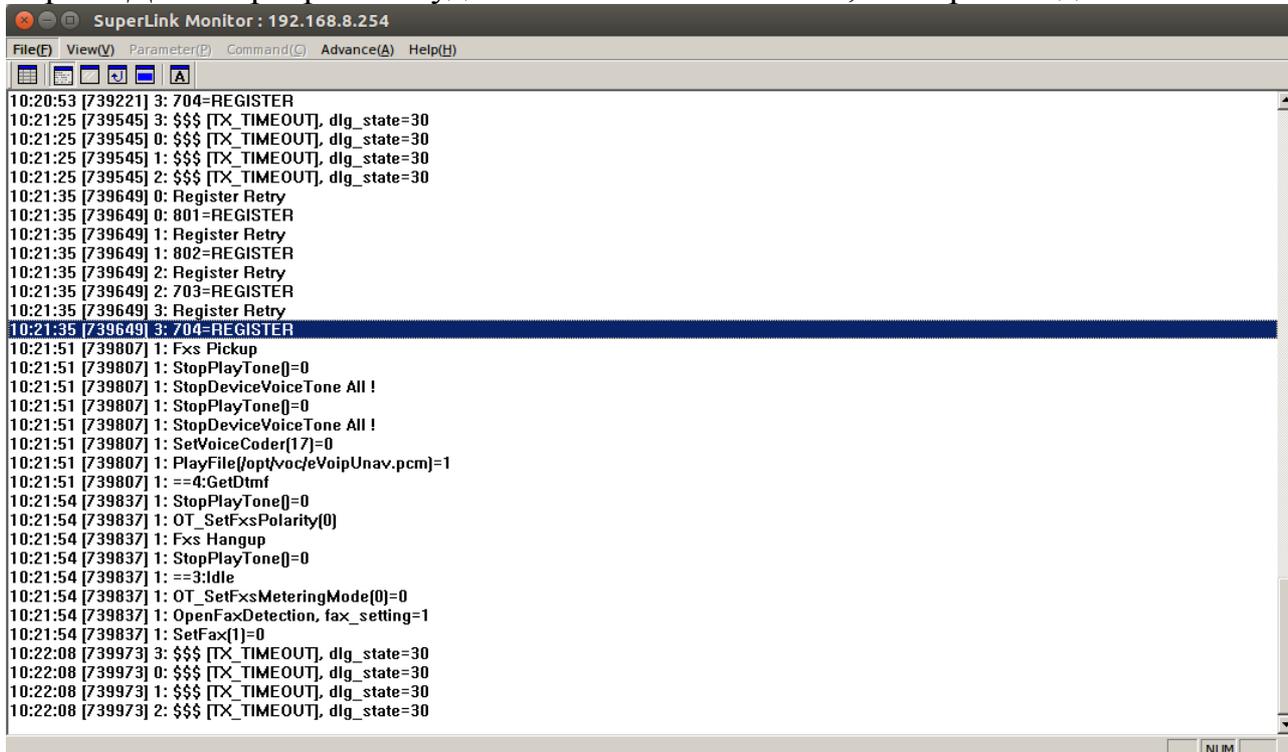


Автоматически в этом окне появятся надписи:



```
SuperLink Monitor : 192.168.8.254
File(F) View(V) Parameter(P) Command(C) Advance(A) Help(H)
10:49:30 Socket port 1 Open Failed !
10:49:30 to connect Server, IP=<192.168.8.254>, port=5061, local port=0
```

Во второй строке указано время подключения к голосовому шлюзу, IP адрес шлюза, к которому произошло подключение (в данном примере 192.168.8.254), и то, что подключение произошло через локальный порт 0. Далее программа будет показывать логи того, что происходит.



```
SuperLink Monitor : 192.168.8.254
File(F) View(V) Parameter(P) Command(C) Advance(A) Help(H)
10:20:53 [739221] 3: 704=REGISTER
10:21:25 [739545] 3: $$$ [TX_TIMEOUT], dlg_state=30
10:21:25 [739545] 0: $$$ [TX_TIMEOUT], dlg_state=30
10:21:25 [739545] 1: $$$ [TX_TIMEOUT], dlg_state=30
10:21:25 [739545] 2: $$$ [TX_TIMEOUT], dlg_state=30
10:21:35 [739649] 0: Register Retry
10:21:35 [739649] 0: 801=REGISTER
10:21:35 [739649] 1: Register Retry
10:21:35 [739649] 1: 802=REGISTER
10:21:35 [739649] 2: Register Retry
10:21:35 [739649] 2: 703=REGISTER
10:21:35 [739649] 3: Register Retry
10:21:35 [739649] 3: 704=REGISTER
10:21:51 [739807] 1: Fxs Pickup
10:21:51 [739807] 1: StopPlayTone[]=0
10:21:51 [739807] 1: StopDeviceVoiceTone All !
10:21:51 [739807] 1: StopPlayTone[]=0
10:21:51 [739807] 1: StopDeviceVoiceTone All !
10:21:51 [739807] 1: SetVoiceCoder[17]=0
10:21:51 [739807] 1: PlayFile[fopt\voce\VoipUnav.pcm]=1
10:21:51 [739807] 1: ==4:GetDtmf
10:21:54 [739837] 1: StopPlayTone[]=0
10:21:54 [739837] 1: OT_SetFxsPolarity[0]
10:21:54 [739837] 1: Fxs Hangup
10:21:54 [739837] 1: StopPlayTone[]=0
10:21:54 [739837] 1: ==3:Idle
10:21:54 [739837] 1: OT_SetFxsMeteringMode[0]=0
10:21:54 [739837] 1: OpenFaxDetection, fax_setting=1
10:21:54 [739837] 1: SetFax[1]=0
10:22:08 [739973] 3: $$$ [TX_TIMEOUT], dlg_state=30
10:22:08 [739973] 0: $$$ [TX_TIMEOUT], dlg_state=30
10:22:08 [739973] 1: $$$ [TX_TIMEOUT], dlg_state=30
10:22:08 [739973] 2: $$$ [TX_TIMEOUT], dlg_state=30
```

В случае, если Вы не смогли проанализировать лог самостоятельно, сделайте запрос на почту voip@dlink.ru с приложением логов с SLmon и подробным описанием топологии сети: схематически обозначьте каждый элемент сети и уточните, какие IP-адреса закреплены за каждым из них.